◆ 本マニュアルは、「台帳」ver.8.43以降でのご利用環境が前提条件となっています。

















送信時に下記のエラーが表示される場合

●「システムエラーが発生しました」(自動送信の場合)

●「転送接続からデータを読み取れません。既存の接続はリモートホストにより強制的に 切断されました」

(自動送信の場合)

●「The request URL was rejected. Please consult with your administrator. Your support ID is:****************************」(手動送信の場合にパーソナライズ画面に表示)

【原因】 台帳から送信したデータに受け取ることができない形のデータがある(ウィルスが含まれている)と、 e-Gov側で判断し受取拒否しているため。

【対応方法】 添付ファイル(提出代行証明書を含む)を、下記のいずれかの操作で作り直し、再度送信します。

```
(以前に正常に申請できた場合でも、作り直してください。)
```

①添付ファイルの名前を変更する

②添付ファイルの大きさを少し変更する(解析度を下げてスキャンしなおす等)

③添付ファイルを最初から作成し直す

【自動送信と手動送信の違いについて】 P.12参照ください



自動送信で「送信番号が取得できませんでした。パーソナ ライズで送信を確認してください」と表示された場合①



エラー内窟

2243 AUS

自動送信で「送信番号が取得できませんでした。パーソナ ライズで送信を確認してください」と表示された場合②

